

Canada Emergency Response Benefit (CERB)

The CERB is available to workers who meet all of the following conditions:

- live in Canada and are at least 15 years old
- stopped working because of COVID-19 or are eligible for EI regular or sickness benefits
- have not voluntarily quit their job
- had income of at least \$5,000 in 2019 or in the 12 months prior to the date of their application.



On April 15, the Government announced changes to the eligibility rules to:

- Allow people to earn up to \$1,000 per month while collecting the CERB.
- Extend the CERB to seasonal workers who have exhausted their EI regular benefits and are unable to undertake their regular seasonal work because of COVID-19.
- Extend the CERB to workers who have recently exhausted their EI regular benefits and are unable to find a job because of COVID-19.





Service Canada and the Canada Revenue Agency (CRA) are working together to ensure Canadians have access to the CERB in the simplest and fastest way possible. Use the table below to determine the service option that best fits your current application or information needs.

Information if you have already applied for Employment Insurance

Application date	Status	Action	Questions?
Before March 15	Already receiving benefits	Do not re-apply.	 Service Canada EI Call Centre: 1-800-206-7218 TTY: 1-800-529-3742
	Waiting for benefits	Your application will automatically be assessed to determine if you are eligible for the CERB.	
March 15 or later	Waiting for benefits	Your application will automatically be assessed to determine if you are eligible for the CERB.	 Automated CERB help line: 1-833-966-2099 Service Canada CERB Call Centre: 1-833-699-0299

Information about the Canada Emergency Response Benefit

Employment	Hours	Duration	How to apply	Questions?
Was self-employed	-	-	You should apply for the CERB through the CRA: Canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/apply-for-cerb-with-cra.html Or by telephone at: 1-800-959-2019 or 1-800-959-2041	 Automated CERB help line: 1-833-966-2099 To speak with an agent about CRA My Account or CERB: 1-800-959-8281
Worked for an employer	Part-time (less than 30 hours)	Less than eight months last year	You should apply for the CERB through Service Canada and the Employment Insurance program: Canada.ca/en/services/benefits/ei/cerb-application/confirmation.html	 Automated CERB help line: 1-833-966-2099 Service Canada CERB Call Centre: 1-833-699-0299
		At least eight months last year		
	Full-time (30 hours or more)	At least four months last year		

Prestation canadienne d'urgence (PCU)

Les travailleurs qui remplissent toutes les conditions suivantes ont droit à la PCU :

- vivre au Canada et être âgés d'au moins 15 ans;
- avoir cessé de travailler en raison de la COVID-19 ou être admissibles aux prestations régulières ou de maladie de l'assurance emploi;
- ne pas avoir quitté volontairement leur emploi;
- avoir gagné un revenu d'au moins 5 000 \$ en 2019 ou dans les 12 mois précédant la date de la demande.

Le 15 avril, le gouvernement a annoncé des changements aux règles d'admissibilité pour :

- permettre aux personnes de gagner jusqu'à 1 000 \$ par mois pendant qu'ils reçoivent la PCU;
- étendre la portée de la PCU aux travailleurs saisonniers qui ont épuisé leur droit aux prestations régulières de l'assurance-emploi et qui ne sont pas en mesure d'entreprendre leur travail saisonnier régulier en raison de l'éclosion de la COVID 19;
- étendre la portée de la PCU aux travailleurs qui ont récemment épuisé leur droit aux prestations régulières de l'assurance-emploi et qui ne sont pas en mesure de trouver un emploi ou de retourner au travail en raison de la COVID-19.



Service Canada et l'Agence du revenu du Canada (ARC) travaillent ensemble pour s'assurer que les Canadiens touchent la Prestation de la façon la plus simple et la plus rapide possible. Utilisez le tableau ci-dessous afin de déterminer l'option de service qui correspond le mieux à vos besoins en information ou dans le cadre de votre demande.

Renseignements si vous avez déjà présenté une demande d'assurance-emploi

Date de la demande	État	Action	Questions?
Avant le 15 mars	Déjà bénéficiaire de prestations	Ne présentez pas de nouvelle demande	☎ Centre d'appels de l'A.E. (Service Canada) : 1-800-808-6352 ATS : 1-800-529-3742
	En attente de prestations	Votre demande sera automatiquement évaluée afin de déterminer si vous êtes admissible à la PCU	
Le 15 mars ou après	En attente de prestations	Votre demande sera automatiquement évaluée afin de déterminer si vous êtes admissible à la PCU	☎ Ligne d'aide automatisée : 1-833-966-2099 Centre d'appels de la PCU (Service Canada) : 1-833-699-0299

Renseignements sur la Prestation canadienne d'urgence

Emploi	Heures	Durée	Comment faire une demande	Questions?
J'étais travailleur indépendant	-	-	Vous pouvez demander la PCU auprès de l'ARC : Canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations/faire-demande-pcu-aupres-arc.html	☎ Ligne d'aide automatisée : 1-833-966-2099 Pour parler avec un agent au sujet de la PCU ou de Mon dossier de l'ARC : 1-800-959-7383
J'étais salarié	À temps partiel (moins de 30 heures)	Moins que huit mois au cours de la dernière année	Par téléphone : 1-800-959-2041 ou 1-800-959-2019	
	À temps plein (30 heures ou plus)	Au moins quatre mois au cours de la dernière année	Vous pouvez demander la PCU auprès de Service Canada et du régime d'assurance-emploi : Canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application/confirmation.html	☎ Ligne d'aide automatisée : 1-833-966-2099 Centre d'appels de la PCU (Service Canada) : 1-833-699-0299